



**Nutzungsbedingungen und
Datenschutzerklärung**



KulturLegl
Kanton Zürich

**Schmales Budget,
volles Programm.**

* Nutzungsbedingungen

Berechtigung

Zu einer KulturLegi Zürich berechtigt sind Sie, wenn Sie im Kanton Zürich wohnen und eine Unterstützungsleistung erhalten oder über ein geringes Einkommen verfügen. Die Berechtigung wird bei Erstanträgen sowie bei Verlängerungen anhand aktueller Belege geprüft. Bei Familien und Paaren (verheiratet oder im Kokubinat lebend) wird die Situation des Gesamthaushalts berücksichtigt, unabhängig davon, ob alle Personen die KulturLegi beantragen.

Gültigkeit und Kosten

Die KulturLegi ist ein persönlicher Ausweis für Personen ab 5 Jahren. Die KulturLegi ist im ersten Jahr gratis. Der Ausweis wird nur auf Antrag verlängert und kostet 20 Franken – bei zwei und mehr erwachsenen Personen (als Familie oder Paar im selben Haushalt lebend) insgesamt 30 Franken.

Nutzung der ermässigten Angebote

Bei der Nutzung von Angeboten kommt nur ein Vertrag zwischen Anbieter und Nutzer zustande. Caritas Zürich stellt lediglich die KulturLegi-Karte aus.

Selbstverpflichtung und Regeln

Im Kontakt mit unseren verschiedenen Anspruchsgruppen, verpflichten wir uns zu dem in der Folge beschriebenen Verhalten. Umgekehrt erwarten wir, dass sich unser Gegenüber an die definierten Regeln hält.

Wir sind höflich und freundlich, begegnen Personen mit Respekt auf Augenhöhe und unvoreingenommen. Wir sind gute Gastgeber/innen. Wir sind kompetent, informieren interessierte Personen zielführend zur KulturLegi (Antrag, Partnerschaft). Hilfesuchende beraten wir nach Bedarf und Möglichkeit auch zu weiteren unterstützenden Angeboten (Triage). Wir arbeiten lösungsorientiert. Wir haben Verständnis für verschiedene Lebenssituationen und -formen. Wir sind glaubwürdig, gestalten den Zugang zur KulturLegi fair und machen die Kriterien transparent. Wir begründen unser Handeln

Unser Gegenüber verhält sich gewaltfrei. Wir tolerieren weder Sachbeschädigungen noch Gewaltanwendungen, Drohungen oder Beleidigungen gegenüber unseren Mitarbeitenden und anderen Personen. Der Umgang soll geprägt sein von Respekt und gegenseitiger Unterstützung.

Sanktionen bei Gewalt, Drohungen, Beleidigungen und Sachschäden

Hält sich jemand nicht an die definierten Regeln, stehen den KulturLegi-Mitarbeitenden folgende Sanktionsmöglichkeiten zur Verfügung:

Art der Sanktion	Form	Entscheid	Information
Verwarnung Hinweis, dass im Wiederholungsfall Nutzungs-Sperre und/oder Hausverbot ausgesprochen werden.	mündlich / schriftlich	Leiter KL / STV	KL-Team
Nutzungssperre Angebot kann für 12 / 24 Monate nicht genutzt werden.	schriftlich	Leiter KL	KL-Team, AL
Hausverbot & Nutzungssperre 12 / 24 Monate	schriftlich. Persönlich übergeben und/oder eingeschrieben zustellen	Leiter KL, mitunterzeichnet AL- / GL-Mitglied	KL-Team, AL / Personalleitung/ Empfang CZH / CZH-Standorte / Polizeiposten

Beschwerden und allfällige Massnahmen werden im Beschwerdemanagement schriftlich dokumentiert und nach zwei Jahren gelöscht.

Beschwerden

Beschwerden sind nicht angenehm, bieten aber oft eine Gelegenheit zum Lernen und zur Weiterentwicklung. Sie können ein Indikator für Qualitätsdefizite sein.

Doch nicht jede Unzufriedenheit weist tatsächlich auf einen Mangel hin. Die KulturLegi Zürich hat dafür folgenden Beschwerdeweg festgelegt:

Eingegangene Beschwerden werden intern geprüft, in Rücksprache mit dem/der betroffenen Mitarbeiter/in und dem Vorgesetzten, der den erstinstanzlichen Entscheid gefällt hat. Nach der Prüfung kann situativ ein (neuer) Entscheid gefällt und idealerweise durch die direkt involvierte Person kommuniziert werden. Beschwerden werden schriftlich dokumentiert.

Schritte/Instanzen

1. Team KulturLegi Zürich, Mitarbeitende, 044 366 68 48
2. Leitung KulturLegi, Andreas Bruggmann, 044 366 68 46
3. Geschäftsleitung Caritas Zürich, Björn Callensten, Leiter Abteilung Projekte (AL), 044 366 68 77 entscheidet, ob Direktor und/oder Kommunikationsverantwortliche beigezogen werden.

Der Sicherheitsleitfaden von Caritas Zürich ist integrierter Bestandteil der Nutzungsbedingungen.

* Datenschutzerklärung

Die KulturLegi Zürich ist ein Angebot von Caritas Zürich. Caritas Zürich prüft Anträge und stellt bei Berechtigung die KulturLegi zur Verfügung.

Caritas Zürich bearbeitet die Daten, die Sie uns von Ihnen oder von Dritten beim Antrag übermitteln, oder die wir in diesem Zusammenhang über Sie erhalten oder früher von Ihnen erhalten haben, mit grösster Sorgfalt und entsprechend den Regeln des schweizerischen Datenschutzes. Gestützt auf Artikel 13 der Schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Caritas Zürich hält diese Bestimmungen ein. Persönliche Daten werden vertraulich behandelt und weder an Dritte verkauft noch weitergegeben. In enger Zusammenarbeit mit unseren Webseiten-Anbietern schützen wir die Datenbanken bestmöglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder Fälschung.

Vertraulichkeit bei Datenübermittlung

Beim Online-Antrag werden die Daten über eine verschlüsselte Verbindung übermittelt – die besonderen Sicherheitsvorkehrungen werden dabei angezeigt (z. B. durch https oder ein Schlüssel- bzw. Schloss-Symbol).

Werden Caritas Zürich / der KulturLegi Zürich (z. B. mittels eines elektronisch zur Verfügung gestellten Kontaktformulars oder per E-Mail) Daten übermittelt, kann weder eine vertrauliche noch eine zuverlässige Datenübertragung gewährleistet werden. Auf solche Kontakte wird die KulturLegi Zürich im Normalfall ebenfalls elektronisch antworten, wofür wiederum weder Vertraulichkeit noch Integrität der übermittelten Daten zugesichert werden können. Auf diesem Weg sollten deshalb keine vertraulichen Daten übermittelt werden.

Datenerfassung und Verwaltung

Beim KulturLegi-Antrag werden folgende Daten der antragstellenden Person erfasst und gespeichert:

- Kartentyp (Erstkarte/Verlängerung)
- Lebensform
- Name / Vorname
- Geburtsdatum
- Geschlecht

- Foto
- Adresse
- E-Mailadresse (wenn angegeben)
- Telefon (wenn angegeben)
- Berechtigungsgrund
- Ausstellungsdatum / Gültigkeitsdatum
- Bei Zahlung per Rechnung: Rechnungsdatum, Betrag, Durchschnittliche Kredittage

Eingereichte Dokumente werden bei pendenten Anträgen während maximal sechs Monaten zwischengespeichert und anschliessend retourniert oder gelöscht bzw. vernichtet.

Zweck und Aufbewahrung

Mit der Anmeldung erklären Sie sich damit einverstanden, dass mit den genannten Daten der KulturLegi-Antrag geprüft, der KulturLegi-Ausweis erstellt und abgegeben / versandt wird. Die Daten der Nutzerinnen und Nutzer werden anonymisiert zu Auswertungszwecken genutzt. Dies erlaubt es Caritas Zürich, das Angebot noch besser auf die Bedürfnisse der Nutzerinnen und Nutzer auszurichten und gegenüber unseren Partnern unter anderem die Notwendigkeit des Angebots zu belegen. Anhand des Ablaufdatums des Ausweises erhält der Nutzer ein Erinnerungsschreiben per Post oder per E-Mail. Die erhobenen Daten werden während maximal zehn Jahren aufbewahrt.

Dateneinsicht und Widerrufsrecht

Als Nutzerin und Nutzer können Sie bei Caritas Zürich auf Anfrage Ihre Daten einsehen. Ausserdem können Sie den Antrag widerrufen und damit die Löschung der Daten verlangen. Dafür ist die ausgestellte KulturLegi mit Vermerk per Post an das KulturLegi-Büro zu retournieren.

Datenerfassung bei Nutzung der Webseite

Beim Zugriff auf unsere Webseite werden Daten zum Zwecke der Systemsicherheit erfasst. Folgende Protokolldaten werden beim Zugriff gespeichert:

- Ihre aktuelle IP-Adresse
- Ihr Betriebssystem und Browsertyp (User Agent)
- Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs
- Die aufgerufenen Seiten

Die erhobenen Verbindungsdaten werden während maximal 24 Monaten aufbewahrt.

Auswertungen zum Verhalten der Nutzenden auf der Webseite

Beim Zugriff auf die KulturLegi-Webseite werden Daten für anonyme Statistikauswertungen erfasst. Die Auswertungen erfolgen mit dem Webanalyse-Service «Google Analytics». Hierzu werden folgende Daten an den Webanalyse-Service übertragen:

- Ihre aktuelle IP-Adresse
- Ihr Betriebssystem und Browsertyp (User Agent)
- Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs
- Die aufgerufenen Seiten
- Allgemeine Informationen über den Internet Service Provider (ISP)
- Es werden keine personenbezogenen Daten gespeichert.

Die IP Adresse wird anonymisiert und in dieser Form für die Geo-Lokalisation verwendet. Sie wird vollständig anonymisiert gespeichert.

Diese Nutzungsdaten bilden die Basis für statistische, anonyme Auswertungen, so dass Trends erkennbar sind, anhand derer Caritas Zürich ihr Angebot entsprechend verbessern kann. Sie können Cookies in den Einstellungen jederzeit ganz oder teilweise deaktivieren. Bei deaktivierten Cookies stehen Ihnen allenfalls nicht mehr alle Funktionen dieser Website zur Verfügung.

Newsletter

Über unsere Newsletter werden Sie über Neuigkeiten und Veranstaltungen der KulturLegi Zürich informiert. Ihre E-Mail-Adresse wird nicht an Dritte weitergegeben und kommt ausschliesslich für den Versand des Newsletters zum Einsatz, den Sie jederzeit abbestellen können.

Verlosungen Webseite

Anhand der für die Verlosungen übermittelten Daten führt Caritas Zürich ausgedruckte Verlosungen durch. Ein rechtlicher Anspruch gegenüber Caritas Zürich besteht nicht. Mit dem Absenden des Formulars stimmen Sie zu, dass Caritas Zürich für die Verlosung relevante Angaben von Ihnen wie z.B. Namen und Vornamen an den Veranstalter zur Abwicklung weitergibt.

Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen mit Caritas Zürich ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Zürich.

KulturLegi Zürich

Caritas Zürich

Reitergasse 1
8004 Zürich

Tel. +41 44 366 68 48

E-Mail zuerich@kulturlegi.ch
Internet: kulturlegi.ch/zuerich

Postkonto 60-7000-4
Vermerk KulturLegi