



# Datenschutzerklärung

## KulturLegi Zürich

Die KulturLegi Zürich ist ein Angebot von Caritas Zürich. Caritas Zürich prüft Anträge und stellt bei Berechtigung den KulturLegi-Ausweis zur Verfügung.

Caritas Zürich bearbeitet die Daten, die Sie uns beim Antrag angeben, oder die wir in diesem Zusammenhang über Sie erhalten oder früher von Ihnen erhalten haben, mit grösster Sorgfalt und entsprechend den Regeln des schweizerischen Datenschutzes. Gestützt auf Artikel 13 der Schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Caritas Zürich hält diese Bestimmungen ein. Persönliche Daten werden vertraulich behandelt und weder an Dritte verkauft noch weitergegeben. In enger Zusammenarbeit mit unseren Webseite-Anbietern schützen wir die Datenbanken bestmöglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung.

### **Vertraulichkeit bei Datenübermittlung**

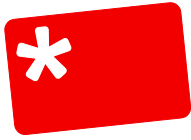
Werden Caritas Zürich / der KulturLegi Zürich (z. B. mittels eines elektronisch zur Verfügung gestellten Kontaktformulars oder per E-Mail) Daten übermittelt, kann weder eine vertrauliche noch eine zuverlässige Datenübertragung gewährleistet werden. Auf solche Kontakte wird die KulturLegi Zürich im Normalfall ebenfalls elektronisch antworten, wofür wiederum weder Vertraulichkeit noch Integrität der übermittelten Daten zugesichert werden können. Auf diesem Weg sollten deshalb keine vertraulichen Daten übermittelt werden. Davon ausgenommen sind der persönliche Antrag sowie der Online-Antrag. Beim Online-Antrag werden die Daten über eine verschlüsselte Verbindung übermittelt – die besonderen Sicherheitsvorkehrungen werden dabei angezeigt (z. B. durch https oder ein Schlüssel- bzw. Schloss-Symbol).

### **Datenerfassung und Verwaltung**

Beim KulturLegi-Antrag werden folgende Daten der antragstellenden Person erfasst und gespeichert:

- Kartentyp (Erstkarte/Verlängerung)
- Lebensform
- Name / Vorname
- Geburtsdatum
- Geschlecht
- Foto
- Adresse
- E-Mailadresse (wenn angegeben)
- Telefon (wenn angegeben)

**\*Ein Angebot von Caritas Zürich**



- Berechtigungsgrund
- Ausstellungsdatum / Gültigkeitsdatum
- Bei Zahlung per Rechnung: Rechnungsdatum, Betrag, Durchschnittliche Kredittage

Eingereichten Dokumente werden bei pendenten Anträgen während maximal drei Monaten zwischengespeichert und anschliessend retourniert oder gelöscht.

### **Zweck und Aufbewahrung**

Mit der Anmeldung erklären Sie sich damit einverstanden, dass mit den genannten Daten der KulturLegi-Antrag geprüft, der KulturLegi-Ausweis erstellt und abgegeben / versandt wird. Die Daten der Nutzerinnen und Nutzer werden anonymisiert zu Auswertungszwecken genutzt. Dies erlaubt es Caritas Zürich, das Angebot noch besser auf die Bedürfnisse der Nutzerinnen und Nutzer auszurichten und gegenüber unseren Partnern unter anderem die Notwendigkeit des Angebots zu belegen. Anhand des Ablaufdatums des Ausweises erhält der Nutzer ein Erinnerungsschreiben per Post oder per E-Mail. Die erhobenen Daten werden während maximal zehn Jahren aufbewahrt.

### **Dateneinsicht und Widerrufsrecht**

Als Nutzerin und Nutzer können Sie bei Caritas Zürich auf Anfrage Ihre Daten einsehen, den Antrag widerrufen und damit die Löschung der Daten verlangen. Dafür ist die ausgestellte KulturLegi mit Vermerk per Post an das KulturLegi-Büro zu retournieren.

### **Datenerfassung bei Nutzung der Webseite**

Beim Zugriff auf unsere Webseite werden Daten zum Zwecke der Systemsicherheit erfasst. Folgende Protokolldaten werden beim Zugriff gespeichert:

- Ihre aktuelle IP-Adresse
- Ihr Betriebssystem und Browsertyp (User Agent)
- Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs
- Die aufgerufenen Seiten

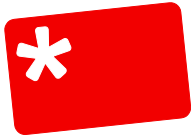
Die erhobenen Verbindungsdaten werden während maximal zwölf Monaten aufbewahrt.

### **Auswertungen zum Verhalten der Nutzerinnen und Nutzer auf der Webseite**

Beim Zugriff auf die KulturLegi-Webseite werden Daten für anonyme Statistikauswertungen erfasst. Die Auswertungen erfolgen mit dem Webanalyse-Service «Google Analytics». Hierzu werden folgende Daten an den Webanalyse-Service übertragen:

- Ihre aktuelle IP-Adresse
- Ihr Betriebssystem und Browsertyp (User Agent)
- Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs
- Die aufgerufenen Seiten
- Allgemeine Informationen über den Internet Service Provider (ISP)
- Es werden keine personenbezogenen Daten gespeichert. Die IP Adresse wird anonymisiert und in dieser Form für die Geo-Lokalisation verwendet. Sie wird vollständig anonymisiert gespeichert.

**\*Ein Angebot von Caritas Zürich**



Diese Nutzungsdaten bilden die Basis für statistische, anonyme Auswertungen, so dass Trends erkennbar sind, anhand derer Caritas Zürich ihr Angebot entsprechend verbessern kann. Sie können Cookies in den Einstellungen jederzeit ganz oder teilweise deaktivieren. Bei deaktivierten Cookies stehen Ihnen allenfalls nicht mehr alle Funktionen dieser Website zur Verfügung.

### **Newsletter**

Über unsere Newsletter werden Sie über Neuigkeiten und Veranstaltungen der KulturLegi Zürich informiert. Ihre E-Mail-Adresse wird nicht an Dritte weitergegeben und kommt ausschliesslich für den Versand des Newsletters zum Einsatz, den Sie jederzeit abbestellen können.

### **Verlosungen Webseite**

Anhand der für die Verlosungen übermittelten Daten führt Caritas Zürich ausgeschriebene Verlosungen durch. Ein rechtlicher Anspruch gegenüber Caritas Zürich entsteht nicht. Mit dem Absenden des Formulars stimmen Sie zu, dass Caritas Zürich Namen und Vornamen an den Veranstalter zur Abwicklung weitergibt.

### **Beschwerden**

Für den Fall einer Beschwerde verweisen wir auf unseren Beschwerdeweg. > [Beschwerdeweg](#)

### **Gerichtsstand**

Für alle Rechtsbeziehungen mit Caritas Zürich ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Zürich.

### **Kontakt**

KulturLegi Zürich / Caritas Zürich  
Reitergasse 1, 8004 Zürich  
Tel.: 044 366 68 48 / [kulturlegi@caritas-zuerich.ch](mailto:kulturlegi@caritas-zuerich.ch)  
[www.kulturlegi.ch/zuerich](http://www.kulturlegi.ch/zuerich) / [www.caritas-zuerich.ch](http://www.caritas-zuerich.ch)

Version 2.2. vom 20.7.2018