



Déclaration relative à la protection des données

La CarteCulture est proposée par Caritas Suisse et 13 Caritas régionales. Les Caritas régionales examinent les demandes et, si celles-ci sont fondées, délivrent la CarteCulture.

Les organisations Caritas accordent le plus grand soin aux données que vous communiquez dans le cadre de votre demande ou aux données vous concernant que nous recevons dans ce contexte ou que nous avons déjà reçues de votre part, et les traitent dans le respect des règles prévues par la Suisse en matière de protection des données. En vertu de l'article 13 de la Constitution fédérale de la Confédération suisse et des dispositions prévues par la Confédération en matière de protection des données, toute personne a droit à la protection de sa sphère privée ainsi que le droit d'être protégée contre l'emploi abusif des données qui la concernent. Les organisations Caritas observent strictement ces dispositions. Les données personnelles sont traitées de manière confidentielle et ne sont ni vendues ni transmises à des tiers. En étroite collaboration avec nos hébergeurs de sites Web, nous protégeons au mieux les bases de données contre tout accès extérieur, perte, utilisation abusive ou falsification.

Confidentialité de la transmission des données

Si Caritas Suisse / la CarteCulture reçoit des données (p. ex. au moyen d'un formulaire de contact électronique ou par courriel), il n'est possible de garantir ni la confidentialité, ni la fiabilité de la transmission des données. Normalement, la CarteCulture Suisse répond aussi par voie électronique à ces demandes de contact, la confidentialité et l'intégrité des données qui sont transmises lors de la réponse ne pouvant non plus être garanties. Aucune donnée confidentielle ne devrait donc être transmises de cette manière. Ceci ne s'applique pas aux demandes de carte personnelle ou aux demandes de cartes en ligne. Lors de la demande en ligne, les données sont transmises via une connexion cryptée – les mesures de sécurité spécifiques étant indiquées (p. ex. par la présence de https dans la barre d'adresse ou d'une icône de clé ou de cadenas).

Consultation des données et droit de rétractation

En tant qu'utilisatrice / utilisateur de Caritas Suisse, vous pouvez, sur simple demande, consulter vos données et exiger leur suppression.

Collecte de données lors de l'utilisation du site Internet

Comme lors de toute connexion à un serveur Internet, le serveur de Cyon, notre hébergeur situé Bâle, en Suisse, enregistre et stocke certaines données techniques. En cas d'accès, les données de protocole suivantes sont enregistrées :

- votre adresse IP actuelle
- votre système d'exploitation et votre type de navigateur (agent utilisateur)
- la date et l'heure de votre accès
- les pages consultées

Utilisation des cookies

Lorsque vous chargez certaines pages, un « cookie de session » est activé. Il s'agit d'un petit fichier texte qui sera automatiquement supprimé de votre ordinateur à la fin de votre session de navigation. Ce fichier est utilisé exclusivement pour permettre l'utilisation de certaines applications. La plupart des navigateurs web permettent de modifier les paramètres afin que votre navigateur n'accepte pas de nouveaux cookies ou que vous puissiez effacer les cookies déjà reçus. La fonction Aide de votre navigateur vous explique généralement comment cela fonctionne concrètement sur votre ordinateur.

Évaluations du comportement des utilisatrices et utilisateurs sur le site Internet

Lors de l'accès au site Internet de la CarteCulture, des données sont collectées pour des évaluations statistiques anonymes. Les évaluations sont effectuées avec « Google Analytics », le service d'analyse de sites Internet de Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Pour ce faire, les données ci-dessous sont transférées au service d'analyse de sites Internet :

- votre adresse IP actuelle
- votre système d'exploitation et votre type de navigateur (agent utilisateur)
- la date et l'heure de votre accès
- les pages consultées
- des informations générales sur le fournisseur d'accès à Internet (FAI)
- Aucune donnée à caractère personnel n'est conservée. L'adresse IP est anonymisée et, sous cette forme, ne servira qu'à la géolocalisation. Elle est enregistrée sous une forme totalement anonymisée.

Ces données d'utilisation servent de base à des évaluations statistiques anonymes à partir desquelles Caritas Suisse pourra identifier les tendances qui lui permettront d'améliorer son offre.

Site Internet des tirages au sort

Caritas Suisse organise des tirages au sort sur la base des données transmises à cet effet. Aucun droit ne peut être exercé à l'encontre de Caritas Suisse. En envoyant ce formulaire, vous acceptez que Caritas Suisse transmette vos nom et prénom à l'organisateur en vue du traitement.

Vos droits

En principe, vous disposez d'un droit d'information, de rectification, de suppression, de restriction, de transfert de données, de rétractation et d'opposition. Si vous pensez que le traitement de vos données contrevient au droit sur la protection des données ou que vos droits en matière de protection des données ont été transgressés d'une quelconque manière, vous avez la possibilité d'interjeter un recours.

For

L'ensemble des relations juridiques avec Caritas Suisse est régi par le droit suisse. Le for juridique est à Lucerne.



CarteCulture
Suisse

Contact

CarteCulture/ Caritas Suisse
Adligenswilerstrasse 15

Case postale
6002 Lucerne

www.carteculture.ch

Tél.: 041 419 22 92

Caritas Schweiz

Adligenswilerstrasse 15
Postfach
CH-6002 Luzern

Telefon: +41 41 419 22 22
Telefax: +41 41 419 24 24
E-Mail: info@caritas.ch

Internet: www.caritas.ch
Postkonto: 60-7000-4
IBAN: CH69 0900 0000 6000 7000 4

Qualitätsmanagementsystem
ISO 9001, Reg.-Nr. 14075
NPO-Label, Reg.-Nr. 22116

Das Richtige tun
Agir, tout simplement
Fare la cosa giusta