



KulturLegi
Schweiz

Datenschutzerklärung

Die KulturLegi ist ein Angebot von Caritas Schweiz und 14 regionalen Caritas Organisationen. Die regionalen Caritas Organisationen prüfen Anträge und stellen bei Berechtigung den KulturLegi-Ausweis zur Verfügung.

Die Caritas bearbeitet die Daten, die Sie beim Antrag angeben, oder die wir in diesem Zusammenhang über Sie erhalten oder früher von Ihnen erhalten haben, mit grösster Sorgfalt und entsprechend den Regeln des schweizerischen Datenschutzes. Gestützt auf Artikel 13 der Schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Caritas Schweiz hält diese Bestimmungen ein. Persönliche Daten werden vertraulich behandelt und weder an Dritte verkauft noch weitergegeben. In enger Zusammenarbeit mit unseren Webseite-Anbietern schützen wir die Datenbanken bestmöglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung.

Vertraulichkeit bei Datenübermittlung

Werden Caritas / der KulturLegi (z. B. mittels eines elektronisch zur Verfügung gestellten Kontaktformulars oder per E-Mail) Daten übermittelt, kann weder eine vertrauliche noch eine zuverlässige Datenübertragung gewährleistet werden. Auf solche Kontakte wird die KulturLegi Schweiz im Normalfall ebenfalls elektronisch antworten, wofür wiederum weder Vertraulichkeit noch Integrität der übermittelten Daten zugesichert werden können. Auf diesem Weg sollten deshalb keine vertraulichen Daten übermittelt werden. Davon ausgenommen sind der persönliche Kartenantrag sowie der Online-Kartenantrag. Beim Online-Antrag werden die Daten über eine verschlüsselte Verbindung übermittelt – die besonderen Sicherheitsvorkehrungen werden dabei angezeigt (z. B. durch https oder ein Schlüssel- bzw. Schloss-Symbol).

Datenerfassung und Verwaltung

Beim KulturLegi-Antrag werden folgende Daten der antragstellenden Person erfasst und gespeichert:

- Kartentyp (Erstkarte/Verlängerung)
- Lebensform
- Name / Vorname
- Geburtsdatum
- Geschlecht
- Foto
- Adresse
- E-Mailadresse (wenn angegeben)
- Telefon (wenn angegeben)
- Berechtigungsgrund
- Ausstellungsdatum / Gültigkeitsdatum
- Bei allfälligen Zahlungen: Rechnungsdatum, Betrag, Durchschnittliche Kredittage



KulturLegi
Schweiz

Digitaler Mitgliederausweis - WebApp

KulturLegi Inhaber*innen können sich nebst der Papierkarte auch für einen digitalen Mitgliederausweis entscheiden. Für die Ausstellung des digitalen Mitgliederausweises ruft die WebApp die Personendaten von der KulturLegi Datenbank ab und bildet diese auf dem Smartphone der Nutzenden ab. Folgende, persönliche Angaben werden im digitalen Mitgliederausweis abgebildet:

- Vorname und Name
- Foto
- Mitgliedsnummer
- Geburtsdatum
- PLZ und Wohnort
- Gültigkeit des Ausweises

Bei Familien und Paaren enthält die App die zugehörigen Personenangaben. Der Datentransfer findet ausschliesslich einseitig von der Datenbank zur WebApp zur Abbildung des digitalen Mitgliederausweises statt.

Alle relevanten Dienstleister erhalten ausschliesslich Auskunft über Kundendaten, die zu Erfüllung ihres Auftrags zwingend nötig sind. Zu diesen Dienstleistern zählen:

Caritas Organisationen – Träger*innen der KulturLegi
Augenweide Werbeagentur GmbH - Webseitenagentur
Cyon GmbH– Server Hosting
Neustadt/Authentiq – Umsetzung WebApp
Integrate Informatik AG – Datenbank Provider
Arcade Solutions AG – Datenbank Host

Zweck und Aufbewahrung

Mit der Anmeldung erklären Sie sich damit einverstanden, dass mit den genannten Daten der KulturLegi-Antrag geprüft, der KulturLegi-Ausweis erstellt und abgegeben / versandt wird. Die Daten der Nutzerinnen und Nutzer werden anonymisiert zu Auswertungszwecken genutzt. Dies erlaubt es Caritas, das Angebot noch besser auf die Bedürfnisse der Nutzerinnen und Nutzer auszurichten und gegenüber unseren Partnern unter anderem die Notwendigkeit des Angebots zu belegen. Die erhobenen Daten werden während maximal zehn Jahren aufbewahrt.

Dateneinsicht und Widerrufsrecht

Als Nutzerin und Nutzer können Sie bei Caritas Schweiz auf Anfrage Ihre Daten einsehen, und die Löschung der Daten verlangen.

Datenerfassung bei Nutzung der Webseite

Wie bei jeder Verbindung mit einem Webserver protokolliert und speichert der Server unseres Webhosting-Anbieters cyon in Basel, Schweiz, bestimmte technische Daten. Folgende Protokolldaten werden beim Zugriff gespeichert:

- Ihre aktuelle IP-Adresse
- Ihr Betriebssystem und Browsertyp (User Agent)
- Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs
- Die aufgerufenen Seiten



KulturLegi
Schweiz

Verwendung von eigenen Cookies

Beim Aufruf bestimmter Seiten wird ein so genanntes «Session-Cookie» gesetzt. Hierbei handelt es sich um eine kleine Textdatei, die nach Ende der Browser-Sitzung automatisch wieder von Ihrem Computer gelöscht wird. Diese Datei dient ausschliesslich dazu, bestimmte Applikationen nutzen zu können. Sie können bei den meisten Webbrowsern die Einstellungen so ändern, dass Ihr Browser neue Cookies nicht akzeptiert oder Sie können erhaltenen Cookies löschen lassen. Wie dies konkret für Ihren Browser funktioniert, kann in der Regel über dessen Hilfe-Funktion in Erfahrung gebracht werden.

Auswertungen zum Verhalten der Nutzerinnen und Nutzer auf der Webseite

Beim Zugriff auf die KulturLegi-Webseite werden Daten für anonyme Statistikauswertungen erfasst. Die Auswertungen erfolgen mit dem Webanalyse-Service «Google Analytics», ein Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.. Hierzu werden folgende Daten an den Webanalyse-Service übertragen:

- Ihre aktuelle IP-Adresse
- Ihr Betriebssystem und Browsertyp (User Agent)
- Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs
- Die aufgerufenen Seiten
- Allgemeine Informationen über den Internet Service Provider (ISP)
- Es werden keine personenbezogenen Daten gespeichert. Die IP Adresse wird anonymisiert und in dieser Form für die Geo-Lokalisation verwendet. Sie wird vollständig anonymisiert gespeichert.

Diese Nutzungsdaten bilden die Basis für statistische, pseudonymisierte Auswertungen, so dass Trends erkennbar sind, anhand derer Caritas Schweiz ihr Angebot entsprechend verbessern kann.

Verlosungen Webseite

Anhand der für die Verlosungen übermittelten Daten führt Caritas Schweiz ausgeschriebene Verlosungen durch. Ein rechtlicher Anspruch gegenüber Caritas Schweiz entsteht nicht. Mit dem Absenden des Formulars stimmen Sie zu, dass Caritas Schweiz Namen und Vornamen an den Veranstalter zur Abwicklung weitergibt.

Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen mit Caritas Schweiz ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Luzern.

Kontakt

KulturLegi / Caritas Schweiz
Adligenswilerstrasse 15
Postfach
6002 Luzern
www.kulturlegi.ch
Tel: 041 419 22 82