

## **KKL Schutzkonzept – Eckpunkte für Ihren Besuch**

Wir freuen uns sehr Sie wieder bei uns zu begrüßen und mit Ihnen einzigartige Konzerterlebnisse zu teilen. Folgend finden Sie einen Auszug aus unserem Schutzkonzept mit den wichtigsten Punkten für Ihren Konzertbesuch.

### **Ticketing/Ticketkasse**

Tickets können im Vorfeld über die KKL Luzern Webseite online gekauft werden. Beim Kauf eines Tickets werden für das behördlich vorgegebene Contact Tracing Ihre persönlichen Daten (Name, Vorname, Telefonnummer, Wohnort) erfasst. Diese werden vom KKL Luzern für 14 Tage aufbewahrt und danach gelöscht, um ein Contact Tracing zu gewährleisten. Beim Kauf der Tickets wird ausdrücklich bestätigt, dass es nicht erlaubt ist gekaufte Tickets zu verschenken oder zu verkaufen. Die Person, die die Tickets gekauft hat muss vor Ort anwesend sein und allfällig die Kontaktdaten der Personen aller anderen durch sie gekauften Tickets weitergeben können. Beim Einlass können entsprechende Kontrollen durch das KKL Luzern vorgenommen werden.

### **Einlass**

Während des Konzerteinlasses ist im Aussenbereich der Mindestabstand von 1.5 Meter einzuhalten und Personenansammlungen sind zu vermeiden. Die Ticketkontrolle wird bereits am Eingang zum KKL Luzern vorgenommen und an der Saaltür wiederholt. An jedem Eingang stehen Desinfektionsspender zur Verfügung. Der Einlass beginnt 45 Minuten vor Konzertbeginn. Es sind die vordefinierten Eingänge zu nutzen und die Plätze zügig einzunehmen.

### **Garderobe**

Es besteht Garderobepflicht. Gepäckstücke werden bis auf weiteres kostenlos entgegengenommen.

### **Masken**

Das Tragen einer Maske ab Einlass ins Gebäude, in den Foyers, während des Konzerts und bis zum Austritt aus dem Gebäude ist obligatorisch zum Schutze aller Konzertgäste.

Ebenfalls tragen alle Mitarbeitenden im Gebäude Masken.

### **Pausen & Konzertbar**

Die Konzerte finden ohne Pausen statt. Eine Konzertbar im Innenbereich wird aktuell nicht betrieben. Sie sind dazu eingeladen vor und nach dem Konzert, das gastronomische Angebot der Restaurationen des KKL Luzern zu geniessen.

### **Wichtig**

Es handelt sich bei dieser Übersicht nicht um das vollständige KKL Schutzkonzept. Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.